

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez BUSINESSMAN FUN CLUB Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że BUSINESSMAN FUN CLUB Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Zielonickiej 2 (dalej: „BFC”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.04.223.2268 z późn. zm.) i jest wpisana do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa mazowieckiego pod numerem 398. Poniżej przedstawiamy Państwu warunki uczestnictwa (dalej: Warunki Uczestnictwa) w organizowanej przez BFC imprezie turystycznej (dalej: Impreza”) i prosimy przed podjęciem decyzji o udziale w Imprezie o zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa. Podpisanie przez Państwa Umowy-Zgłoszenia o udział w Imprezie uznawane jest jako potwierdzenie zapoznania się z Warunkami Uczestnictwa oraz ich akceptację. Z chwilą podpisania Umowy-Zgłoszenia Warunki Uczestnictwa stają się integralną częścią umowy o udział w organizowanej przez BFC Imprezie.

1. ZAWARCIE UMOWY

- 1.1. Zawarcie umowy o udział w Imprezie (dalej: Umowa) następuje z chwilą podpisania druku Umowy-Zgłoszenia przez Klienta (dalej: Uczestnik) oraz przedstawiciela BFC i wpłacenia przez Uczestnika zaliczki określonej w pkt 2.1. – 2.4. poniżej.
- 1.2. Stronami Umowy są BFC oraz Uczestnik Imprezy. Uczestnikiem jest osoba zgłaszająca udział w Imprezie i podpisująca druk Umowy-Zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w Umowie-Zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą. Zgłoszenie udziału w Imprezie dokonane przez osobę niepełnoletnią winno być niezwłocznie potwierdzone przez jej opiekuna, przy czym brak potwierdzenia zgłoszenia przez opiekuna osoby niepełnoletniej w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od chwili zgłoszenia udziału w Imprezie powoduje nieważność zgłoszenia.
- 1.3. Szczegółowe informacje dotyczące programu Imprezy, rodzaju Imprezy i standardu usług określone są w aktualnych katalogach i cennikach BFC.
- 1.4. Uczestnik wybierający imprezę klubową jest zobowiązany do wykupienia karty klubowej BFC. Posiadanie aktualnej karty jest warunkiem koniecznym do uczestnictwa w wyjeździe klubowym po cenach klubowych. Karta jest ważna 12 miesięcy, jest jednocześnie ubezpieczeniem oraz umożliwia udział we wszystkich eventach klubowych. W przypadku nie wykupienia karty do zamówienia będzie doliczane 10% wartości imprezy wg ceny ze strony www.bfc.com.pl
- 1.5. Przy zawieraniu Umowy BFC lub jej przedstawiciel określa rodzaj dokumentów, które Uczestnik zobowiązany jest okazać lub dostarczyć, a które są niezbędne do realizacji Imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia. Zaniesienie wykonania obowiązku okazania lub dostarczenia dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Imprezie z przyczyn nieleżących po stronie BFC.
- 1.6. Uczestnik jest zobowiązany poinformować BFC o każdorazowej zmianie danych teleadresowych lub zmianie danych osobowych (imię i nazwisko). Informacje te winny być przekazane BFC nie później niż na 7 (siedem) dni przed wyjazdem/Imprezą. W przypadku zaniesienia poinformowania BFC o zmianie danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym lub przekazaniu tych informacji w terminie uniemożliwiającym załatwienie przez BFC niezbędnych formalności BFC nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wyniku. W szczególnych przypadkach, zaniesienie poinformowania BFC o zmianie danych może być potraktowane jako rezygnacja z udziału w Imprezie z przyczyn nieleżących po stronie BFC i rodzi skutki określone w pkt 5.3. poniżej.

2. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 2.1. Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej uczestników Imprezy po podpisaniu przez osobę zgłaszającą udziału w Imprezie druku Umowy-Zgłoszenia i dokonaniu wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie tj. do 72 godzin (siedemdziesięciu dwóch godzin) od chwili pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia rezerwacji miejsca. Lista stała uczestników Imprezy to lista, która obejmuje Uczestników mieszczących się w limicie miejsc przewidzianych przez BFC do sprzedaży na daną Imprezie. Uczestnik umieszczony na liście stałej uzupełnia wpłatę do pełnej ceny Imprezy najpóźniej do 30 (trzydziestego) dnia przed datą rozpoczęcia Imprezy.
- 2.2. W przypadku ceny podanej w Euro należy wpłacić jej równowartość w PLN wg kursu sprzedaży Euro w DZ BANK Polska S.A. z dnia poprzedzającego wpłatę. Przy wpłacie ceny klubowej należy podać numer karty i datę jej ważności.
- 2.3. Zaliczka wpłacana przy dokonaniu rezerwacji miejsca wynosi: 30% całości kwoty
- 2.4. Rezerwacja nie będzie ważna w przypadku wpłaty przez Uczestnika kwoty mniejszej niż 30 % całości kwoty, jak również w przypadku braku wpłaty pozostałej części ceny Imprezy w wyznaczonym terminie, tj. nie później niż na 30 (trzydzięci) dni przed planowanym terminem wyjazdu/Imprezy. Niedotrzymanie terminu płatności jest jednoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Imprezie i rodzi skutki określone w pkt 5.3. poniżej.
- 2.5. Po sprzedaniu wszystkich miejsc w danej Imprezie BFC może przyjmować dalsze zgłoszenia, wpisując zainteresowanych Uczestników na listę rezerwową. Udział tych osób w Imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez BFC, które nastąpi telefonicznie lub przez wysłanie email. Warunkiem przyjęcia na listę rezerwową jest wpłata przez Uczestnika zaliczki w kwocie określonej pkt. 2.3. powyżej. Niedotrzymanie terminu płatności zaliczki może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy rezerwowej. Uczestnik wpisany na listę rezerwową winien wpłacić pozostałą do zapłaty część ceny Imprezy nie później niż w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili otrzymania od BFC zawiadomienia o przeniesieniu Uczestnika na listę stałą. Niedotrzymanie terminu płatności jest jednoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Imprezie i rodzi skutki określone w pkt 5.3. poniżej.
- 2.6. BFC zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny Imprezy, wyłącznie w przypadkach, gdy podniesienie ceny uzasadnione jest uduktowaniem wzrostem kursów walut, kosztów transportu lub przewozu, opłat urzędowych, podatków lub opłat za usługi, w tym w szczególności za usługi w portach lotniczych lub portach morskich. Podwyższenie ceny może nastąpić w terminie nie krótszym niż 20 (dwadzieścia) dni przed rozpoczęciem Imprezy. BFC ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Uczestnika o zmianie ceny Imprezy. Po otrzymaniu zawiadomienia Uczestnik ma obowiązek poinformować BFC o przyjęciu proponowanej zmiany ceny Imprezy albo o odstąpieniu od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych przez Uczestnika świadczeń.
- 2.7. BFC zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy z przyczyn od siebie niezależnych. Odwołanie Imprezy przez BFC jest traktowane, jako odstąpienie od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy przez BFC Uczestnik może żądać wypisania go na listę stałą uczestników Imprezy lub zwrotu wpłaconych BFC kwot. W przypadku, gdy cena innej Imprezy będzie wyższa od odwołanej Imprezy Uczestnik ma obowiązek dokonania wpłaty różnicy wartości Imprezy w terminie uzgodnionym z BFC lub jej przedstawiciela. W przypadku, gdy cena innej Imprezy będzie niższa od odwołanej Imprezy Uczestnik otrzyma od BFC zwrot różnicy pomiędzy cenami Imprezy.
- 2.8. W przypadku nieosiągnięcia wymaganego minimum uczestników Imprezy, stanowiącego 80% miejsc, które BFC ma do dyspozycji na daną imprezę, BFC zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy najpóźniej na 10 dni przed datą jej rozpoczęcia. Odwołanie Imprezy traktowane jest jako odstąpienie od Umowy, a Uczestnik otrzymuje zwrot wszystkich spełnionych świadczeń.

3. REALIZACJA UMOWY. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 3.1. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie, wydanie Vouchera / skierowania na odbiór świadczeń nastąpi nie później niż na 3 (trzy) dni przed rozpoczęciem Imprezy, w każdym jednak wypadku nie wcześniej jednak niż po dokonaniu przez Uczestnika wpłaty pełnej ceny za Imprezę.
- 3.2. Uczestnik Imprezy powinien stosować się do wskazań osób odpowiadających za prawidłowy przebieg i realizację Imprezy (pilota, rezydenta lub innego przedstawiciela BFC).
- 3.3. Uczestnicząc w Imprezie, Uczestnik obowiązany jest posiadać niezbędne dokumenty przez cały czas trwania Imprezy. BFC, przed rozpoczęciem Imprezy, określa wykaz niezbędnych dokumentów, które powinien posiadać uczestnik Imprezy.
- 3.4. Uczestnicy Imprezy zobowiązani są do pokrycia kosztów wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania Imprezy szkód w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich Uczestników Imprezy odpowiadają ich prawni opiekunowie.
- 3.5. BFC jest odpowiedzialna za przebieg Imprezy zgodnie z programem oraz za umiową jakość świadczeń. BFC jest zobowiązana do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń, z wyłączeniem zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, skrócenie pobytu przez Uczestnika.
- 3.6. BFC ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z:
 - 3.6.1. działań lub zaniechań Uczestnika/ Uczestników Imprezy;
 - 3.6.2. niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia działań lub zaniechań osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu przewidzianych w Umowie-Zgłoszeniu usług;
 - 3.6.3. siły wyższej. Pojęcie „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, którego wystąpienia lub skutków nie dało się przewidzieć bądź zapobiec przy dochoowaniu należytej staranności, albo gdy zapobieżenie tym skutkom wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane

- z kwarantanną, embargem, rewolucją, zamieszciami i strajkami.
- 3.7. Odpowiedzialność BFC z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do dwukrotności ceny Imprezy. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie odnosi się do szkód na osobie.
- 3.8. BFC nie ponosi odpowiedzialności za nieprzeżegnięcie przez Uczestnika przepisów celnych, dewizowych lub porządkowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, oraz na terenie krajów, w których odbywa się Impreza, jak również nie odpowiada za świadczenia nabywane przez Uczestnika Imprezy w miejscu odbywania Imprezy od lokalnych przedsiębiorców.
- 3.9. W przypadku stwierdzenia przez Uczestnika w trakcie trwania Imprezy, że Umowa jest wykonywana wadliwie Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym pilota/rezydenta BFC. W przypadku złożenia zawiadomienia o wadliwym wykonywaniu Umowy na piśmie pilot/rezydent BFC ma obowiązek potwierdzić otrzymanie pisma od Uczestnika. Pilot/ rezydent nie jest uprawniony do uznania roszczeń Uczestnika.
- 3.10. Ewentualne reklamacje z tytułu wad lub uchybień w wykonaniu Umowy Uczestnik może złożyć na piśmie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakończenia Imprezy w siedzibie BFC lub w siedzibie agenta BFC, jeżeli możliwość złożenia reklamacji u agenta BFC wynika z Umowy. Jeżeli reklamacja dotyczy wad wykonywania Umowy, które powstały w toku jej wykonywania w trakcie Imprezy reklamacja powinna zawierać informacje o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych wad w trakcie trwania Imprezy.
- 3.11. BFC zobowiązuje się do rozpoznania reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzięci) dni od dnia otrzymania reklamacji od Uczestnika Imprezy. O uznaniu bądź odmowie uznania reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na piśmie.

4. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKA IMPREZY

- 4.1. Uczestników wyjazdów BFC ubezpiecza Axa Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie. Ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia i następstwa nieszczęśliwych wypadków.
- 4.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest pomiędzy: Uczestnikiem Imprezy, a Axa Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 4.3. Uczestnik może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie na warunkach określonych przez Axa Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. Uczestnik może skorzystać z tego uprawnienia przy podpisaniu Umowy-Zgłoszenia, albo w dniu następnym. 4.4. Ogólne Warunki Ubezpieczeń Axa Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. dostępne są w biurze BFC oraz w oddziałach Axa Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji S.A. BFC doręcza Warunki Ubezpieczeń Klientom przy podpisaniu Umowy-Zgłoszenia.

5. REZYGNACJA Z IMPREZY

- 5.1 W każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy Uczestnik może odstąpić od Umowy. Rezygnacja z Imprezy powinna być złożona na piśmie i jest skuteczna z chwilą jej otrzymania przez BFC.
- 5.2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn nieleżących po stronie BFC, w tym z powodu:
 - 5.2.1. niedotrzymania przez Uczestnika określonych w Umowie terminów płatności ceny Imprezy lub terminów dostarczenia wymaganych dokumentów;
 - 5.2.2. nie zgłoszenia się przez Uczestnika w miejscu realizacji świadczeń do pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela BFC wskazanego w programie Imprezy lub na vouchere;
 - 5.2.3. choroby lub innych przypadków losowych, Uczestnik otrzyma zwrot wpłaconej na poczet ceny Imprezy kwoty po uprzednim potrąceniu poniesionych przez BFC nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem Imprezy, a wynikających z uwzględnienia uczestnictwa osoby dokonującej rezygnacji oraz niemożności pokrycia powstałego uszczerbku mimo zawarcia Umowy-Zgłoszenia z innym klientem.
 - 5.2.4. Wykosztowanie, o którym mowa w pkt 5.2. powyżej, ma charakter zryczałtowanej stawki i jest zależna od terminu rezygnacji Uczestnika i wynosi:
 - 5.2.4.1. 30% ceny Imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy;
 - 5.2.4.2. 40% ceny Imprezy przy rezygnacji w okresie 30 - 21 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - 5.2.4.3. 50% ceny Imprezy przy rezygnacji w okresie 20 - 8 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - 5.2.4.4. 80% ceny Imprezy przy rezygnacji w okresie 7 - 1 dnia przed datą rozpoczęcia Imprezy;
 - 5.2.4.5. 95% ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w dniu wyjazdu lub nie zgłoszenia się w wyznaczonym czasie na miejsce zbiórki lub nie dotarcia do miejsca realizacji Imprezy.
 - 5.2.5. Na żądanie Uczestnika dokonującego rezygnacji BFC przedstawi szczegółowe wyliczenie poniesionych kosztów i nakładów, uzasadniających potrącenie, o którym mowa w pkt 5.2. powyżej. BFC nie ma prawa do potrącenia kwot, o których mowa w pkt 5.2 – 5.3. powyżej w sytuacjach określonych w pkt 2.6. – 2.8. powyżej.
 - 5.2.6. W przypadku rezygnacji z listy rezerwowej, niezależnie od jej terminu, Uczestnikom przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty.
 - 5.2.7. BFC nie obciąża Uczestnika kosztami rezygnacji, za wyjątkiem uzasadnionej opłaty manipulacyjnej, obejmującej rzeczywiste koszty obciążające BFC, jeżeli Uczestnik najpóźniej w chwili odstąpienia od Umowy wskaze osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie, która przejmie jego zobowiązania wynikające z Umowy. Dokonane przez Uczestnika wpłaty na poczet Imprezy zostaną mu zwrócone po dokonaniu odpowiedniej wpłaty na poczet Imprezy przez osobę przez niego wskazaną i po potrąceniu opłaty manipulacyjnej. Opłata manipulacyjna wynika z poniesionych przez BFC kosztów zmiany Uczestnika Imprezy i jest ustalana oddzielnie dla każdej Imprezy.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Podpisując Umowę-Zgłoszenie Uczestnik wyraża, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U.02.101.926 z późn. zm.) zgodę na przetwarzanie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji podróży z BFC oraz w celach marketingowych.
- 6.2. Podpisując Umowę-Zgłoszenie Uczestnik wyraża nieodwołalną zgodę na rozpowszechnianie przez BFC w celach marketingowych zdjęć zawierających wizerunek Uczestnika Imprezy podczas Imprezy. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ma charakter nieodpłatny i obejmuje w szczególności rozpowszechnianie zdjęć poprzez ich publikację na stronie WWW BFC oraz wszelkich materiałach reklamowych BFC, w tym w szczególności w katalogach lub ulotkach reklamowych BFC.
- 6.3. Niżejśze Warunki Uczestnictwa wchodzi w życie z dniem 01 lutego 2011 roku.
- 6.4. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, mają zastosowanie przepisy:
 - 6.4.1. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.04.223.2268 z późn. zm.);
 - 6.4.2. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.64.16.93 z późn. zm)
 - 6.4.3. innych przepisów regulujących ochronę konsumenta.
- 6.5. Wszelkie spory wynikające z wykonywania Umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia między Stronami, Strony Umowy poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę BFC.